



French Connections HCB

ENGLISH

Initial Client Disclosure



You received this notice because you have contacted us, or asked to be introduced. It explains who you are dealing with, what we can help with and how your information is used. Receiving it does not commit you to a service.

Who you are dealing with

French Connections HCB is the trading name of **HCB Services Limited**, the business providing our relocation support. We are registered in England and Wales, company **13809512**. Our registered address is below.

Your quote or booking identifies the supplier for your service. An independent professional has their own engagement and business details. Our published registrations are VAT **GB401002977** and ICO **C1969611**.

What we help with

We explain published procedures, organise and prepare paperwork, book appointments, coordinate correspondence and follow up on progress. Our support helps you plan the practical steps of moving to France and manage the administration around them.

Depending on what you choose, this may be a consultation, Region Matcher report, DIY Starter support, Handled For You programme or an individual service. Your service description sets out what is included; this notice is not a new service offer.

Where our role ends

Our practical administration and general information are not personalised legal, tax, accounting, insurance, mortgage or investment advice. Qualified professionals are responsible for that work. We do not act as a property agent or negotiate on your behalf.

You attend authority, consulate and prefecture appointments in person; we prepare and coordinate around them. Decisions and processing times remain with the authority or independent provider. We remain responsible for carrying out our own service with reasonable care and skill.

Your fees and separate costs

Your quote or confirmation explains the service, price and payment arrangements. Online bookings are confirmed in writing; proposal purchases follow that proposal. Government charges, translations, professional fees, insurance premiums and other third-party costs are separate unless agreed otherwise in writing.

For cancellation, refunds and any applicable money-back visa guarantee, read the [Terms & Conditions](#) and [Refund & Service Recovery Policy](#). A conditional refund guarantee is not a promise that an authority will approve an application. This notice adds no cancellation or refund conditions.



The following relationships may be relevant to your chosen service. They are not all involved in every case. We identify the provider responsible for your particular matter before an introduction or appointment.

Legal support

186 London Limited is a joint venture between **French Connections HCB** and **186 AVOCATS**, a French legal practice. Our teams work closely together, aligning your relocation support with specialist legal expertise. Legal advice remains the responsibility of your appointed lawyer.

Tax advice

French Tax Online is a separate tax practice and referral partner, not an HCB-owned tax practice. Any tax advice or professional work is provided under its own engagement, fees and responsibility.

Second-home membership

FTO X HCB SAS is a separate joint venture offering membership services for second-home owners. It is not a tax practice. Membership services and specialist tax advice are different engagements.

Insurance

Groupe Hueber Assurances is an independent insurance broker and referral partner, not an insurer owned by HCB. Its own permissions, terms and privacy information apply. An insurance introduction does not give HCB insurance permissions or insure money paid to HCB.

Property

Sigolène Nayral is an independent estate agent who may be relevant to a property requirement. Her role, the proposed service and her own engagement are explained for the particular case. HCB does not become your property agent.

Construction projects

Relevant construction projects may involve **DDG Constructions UK Ltd / DDG France** through joint-venture arrangements. The actual contracting business, scope of works and project-specific terms must be identified in the proposal for that project.

Your choice and referral interests

An introduction does not oblige you to appoint that provider. You can choose another suitable professional. Independent providers normally contract with you directly on their own terms and prices.

Before you decide, we explain HCB's role, separate fees and any commission, referral payment or other financial interest that applies. Notaires, translators, banks, lenders and other professionals may also be relevant; we identify them for your case.

What an introduction entails

If you ask for an introduction, we explain who will receive information, why and what is needed—normally your name, contact details and a brief service request. The provider's own privacy information should be available to you.

Being named here, or your acknowledgement of this notice, is not blanket permission to share your full file. Do not send a passport, financial or health documents to a partner simply because they are listed. Further case documents need their own appropriate instructions.

Working together

Please provide accurate, complete information, respond to document requests and tell us promptly if your circumstances change. We explain the next steps and what we need to progress your case. Tell us if an instruction is unclear before submitting documents or making a decision.

How your information is used

We use information to answer enquiries, arrange consultations, administer bookings, deliver agreed services, keep necessary records and meet legal obligations. Depending on your service, we may need contact details and relevant identity, immigration, financial, tax or health information. We explain what is needed and why.

Who may receive it

Authorities, professionals on your matter and suppliers supporting forms, systems and casework may receive information needed for their role. Introduction limits are explained on the previous page. Ask about a recipient, purpose, retention period or international transfer before sharing if you need clarification.

Your privacy rights and choices

Depending on the circumstances, you may request access, correction, deletion, restricted use, objection or a portable copy. You can withdraw consent where use relies on it and complain to the ICO in the UK or CNIL in France.

Send data requests to info@frenchconnectionsacb.com. See the [Privacy Policy](#) for full information. Receiving this notice is not marketing consent; optional marketing choices are separate from service messages.

Before you proceed

You can ask questions, request a quote, consider an introduction or choose not to proceed. Read and keep the agreement. This notice is not a contract or payment instruction and offers no currency exchange or money-holding service. Such services need separate written details, including whether funds have insurance or other protection.

Sending documents safely

Do not send passports, bank or tax records, health information, immigration documents or signed agreements by ordinary email, text or social-media message. Use the upload instructions supplied by your team and identify the service concerned. If unsure, check with us first.

Verify any unexpected change to payment details independently using our established contact details before acting.

How we use AI

AI may help draft content, emails and guides. The team reviews, fact-checks and edits it, retaining responsibility. Region Matcher research and recommendations are human.

AI does not access or process case documents, decide visa eligibility or legal status, set prices, make credit decisions or profile you. Enquiries and casework are handled by people; human contact is available. See the [AI Policy](#) for full boundaries.

Questions and complaints

Email info@frenchconnectionsacb.com or call +33 1 85 65 74 98. For a complaint, use subject **Complaint**, explaining the issue, service and your contact details. Upload sensitive supporting documents through the team's instructions.

We acknowledge within **3 working days** and respond substantively within **14 days**. Independent providers have their own procedure; our terms explain mediation. Your legal rights remain, and statutory cancellation needs no prior complaint.





French Connections HCB

FRANÇAIS

Notice d'information initiale



Cette notice vous est adressée à la suite d'un premier contact ou d'une demande de mise en relation. Elle présente notre rôle, les prestataires concernés et l'utilisation de vos informations. Sa réception ne vous engage à aucune prestation.

Votre interlocuteur

French Connections HCB est le nom commercial de **HCB Services Limited**, la société qui assure votre accompagnement à l'installation. Elle est immatriculée en Angleterre et au Pays de Galles sous le numéro **13809512**. Son siège social est indiqué en bas de page.

Votre devis ou réservation précise l'entreprise qui fournit la prestation. Les professionnels indépendants interviennent en leur propre nom, selon leur contrat. Nos numéros de TVA et d'enregistrement auprès de l'ICO sont **GB401002977** et **C1969611**.

Notre accompagnement

Nous vous aidons à comprendre les procédures administratives, préparons les documents et organisons les rendez-vous. Nous coordonnons les échanges et suivons vos démarches pour faciliter les étapes pratiques de votre installation en France.

Selon vos besoins, vous pouvez choisir une consultation, un rapport Region Matcher, DIY Starter, le programme Handled For You ou une prestation individuelle. Sa description précise ce qui est inclus ; cette notice ne constitue pas une nouvelle offre.

Les limites de notre rôle

Notre accompagnement administratif et nos informations générales ne remplacent pas les conseils personnalisés de professionnels qualifiés en droit, fiscalité, comptabilité, assurance, crédit ou investissement. HCB n'agit pas comme votre agent immobilier et ne négocie pas en votre nom.

Nous préparons et coordonnons vos rendez-vous auprès des autorités, consulats et préfectures, auxquels vous assistez personnellement. Les décisions et délais restent de leur ressort. Nous demeurons responsables du soin et de la compétence apportés à notre propre prestation.

Honoraires et frais annexes

Votre devis ou confirmation précise la prestation, le prix et le paiement. Les réservations en ligne sont confirmées par écrit ; les achats sur proposition en respectent les conditions. Les frais administratifs, traductions, honoraires, assurances et autres frais de tiers restent distincts, sauf accord écrit contraire.

Les [Conditions de vente](#) et la [Politique de remboursement](#) précisent la rétractation, les remboursements et les garanties éventuelles liées au visa. Une garantie de remboursement conditionnelle n'assure pas l'accord de l'administration. Cette notice n'ajoute aucune condition.



Selon la prestation choisie, les partenaires ci-dessous peuvent intervenir à vos côtés. Tous ne participent pas à chaque dossier. Avant une mise en relation ou un rendez-vous, nous vous précisons qui prendra en charge votre demande.

Accompagnement juridique

186 London Limited est une coentreprise créée par **French Connections HCB** et le cabinet français **186 AVOCATS**. Nos équipes travaillent en étroite collaboration pour coordonner votre installation et son accompagnement juridique. Les conseils juridiques relèvent de l'avocat que vous mandatez.

Conseil fiscal

French Tax Online est un cabinet fiscal indépendant, partenaire de HCB, qui n'appartient pas à notre société. Il intervient dans le cadre de son propre contrat, avec ses honoraires et sa responsabilité professionnelle.

Adhésion pour résidences secondaires

FTO X HCB SAS est une coentreprise proposant des services d'adhésion aux propriétaires de résidences secondaires. Ce n'est pas un cabinet fiscal : l'adhésion et les conseils fiscaux spécialisés sont des prestations distinctes.

Assurance

Groupe Hueber Assurances est un courtier indépendant partenaire de HCB, et non un assureur détenu par notre société. Il intervient selon ses propres autorisations, conditions et règles de confidentialité. Cette relation ne confère aucune autorisation d'assurance à HCB et ne couvre pas les fonds qui lui sont versés.

Immobilier

Sigolène Nayral est une agente immobilière indépendante. Son rôle, ses prestations et ses conditions d'intervention sont précisés selon votre projet. HCB n'agit pas comme votre agent immobilier.

Projets de construction

Votre projet peut faire intervenir **DDG Constructions UK Ltd / DDG France** dans le cadre d'une coentreprise. La proposition doit préciser l'entreprise contractante, les travaux et les conditions propres au projet.

Le choix de votre prestataire

Le fait que nous vous présentions un prestataire ne vous oblige en aucun cas à le sélectionner. Vous restez libre de choisir un autre professionnel. Chaque prestataire indépendant intervient directement auprès de vous, selon ses propres conditions et honoraires.

Avant votre décision, nous précisons le rôle de HCB, les honoraires de chacun et tout intérêt financier éventuel, notamment une commission de recommandation. D'autres professionnels peuvent intervenir : notaires, traducteurs, banques ou prêteurs, identifiés selon votre dossier.

Ce qu'implique une mise en relation

Lors d'une mise en relation, nous précisons le destinataire, le motif et les informations transmises : généralement votre nom, vos coordonnées et l'objet de votre demande. La notice de confidentialité du prestataire doit être accessible.

Le fait qu'un partenaire figure dans cette notice, ou que vous en accusiez réception, n'autorise pas le partage de votre dossier complet. Merci d'attendre nos instructions avant de lui adresser un passeport ou des documents financiers ou médicaux.

Travailler ensemble

Merci de nous fournir des informations exactes et complètes, de répondre aux demandes de documents et de nous signaler rapidement tout changement de situation. Nous expliquons les prochaines étapes et les éléments nécessaires à votre dossier. Notre équipe reste à votre disposition pour clarifier une instruction avant un envoi ou une décision.

L'utilisation de vos informations

Vos informations nous permettent de répondre à vos demandes, d'organiser les consultations et réservations, d'assurer nos prestations, de conserver les dossiers et de respecter nos obligations. Selon le service, nous pouvons avoir besoin de vos coordonnées ou de données d'identité, d'immigration, financières, fiscales ou de santé. Nous vous expliquons lesquelles sont nécessaires et pourquoi.

Les destinataires de vos données

Les administrations, professionnels de votre dossier et fournisseurs de formulaires ou d'outils de suivi peuvent recevoir les informations nécessaires à leur rôle. Les limites des mises en relation figurent page précédente. Notre équipe peut préciser les destinataires, finalités, durées de conservation et transferts internationaux avant un partage.

Vos droits et vos choix

Selon votre situation, vous disposez de droits d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, d'opposition et de portabilité. Vous pouvez retirer votre consentement lorsqu'il fonde le traitement, et saisir l'ICO au Royaume-Uni ou la CNIL en France.

Pour exercer vos droits, vous pouvez nous écrire à info@frenchconnectionsacb.com. Notre [Politique de confidentialité](#) apporte les précisions utiles. La réception de cette notice ne vaut pas consentement au marketing ; vos choix à ce sujet sont distincts des communications liées au service.

Avant de poursuivre

Vous pouvez poser vos questions, demander un devis, envisager une mise en relation ou choisir de ne pas poursuivre. Nous vous invitons à lire et conserver votre accord. Cette notice n'est ni un contrat ni une instruction de paiement, et ne propose pas de service de change ou de détention de fonds. Ces services nécessitent des précisions écrites sur la protection des fonds.

Transmettre vos documents

Les passeports, pièces bancaires ou fiscales, données de santé, documents d'immigration et contrats signés ne doivent pas être envoyés par e-mail ordinaire, SMS ou réseaux sociaux. Merci d'utiliser le dépôt indiqué en précisant la prestation. Notre équipe peut vous guider.

Merci de confirmer les changements de coordonnées de paiement par nos contacts habituels avant d'agir.

Notre utilisation de l'IA

Notre équipe relit et corrige les contenus, e-mails et guides rédigés avec l'IA et en reste responsable. Region Matcher repose sur des recherches et recommandations humaines.

L'IA ne traite pas vos documents personnels et n'intervient ni dans les décisions relatives au visa, au statut juridique, aux prix ou au crédit, ni dans le profilage. Notre équipe suit vos demandes et dossiers. La [Politique IA](#) précise ces limites.

Questions et réclamations

Pour nous joindre : info@frenchconnectionsacb.com ou +33 1 85 65 74 98. Pour une réclamation, merci d'indiquer **Complaint** en objet, avec les faits, la prestation et vos coordonnées. Les pièces sensibles sont à déposer selon nos instructions.

Nous accusons réception sous **3 jours ouvrés** et répondons sur le fond sous **14 jours**. Les prestataires indépendants ont leur procédure. Nos conditions précisent la médiation. Vos droits légaux, dont la rétractation sans réclamation préalable, restent inchangés.

